



Privacyverklaring

In het kader van de dienstverlening door **Nelette van den Berg Beeldende therapie** verwerk ik jouw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring heb ik opgesteld om jou te informeren over hoe ik met jouw persoonsgegevens omga.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 14 september 2022.

Nelette van den Berg Beeldende therapie

Dit is de privacyverklaring van de eenmanszaak **Nelette van den Berg Beeldende therapie**. **Nelette van den Berg Beeldende therapie** handelt altijd in overeenstemming met de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Nelette van den Berg Beeldende therapie verkrijgt persoonsgegevens van jouzelf, bijvoorbeeld de gegevens die jij aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kan ik jouw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Verzamelde gegevens

Nelette van den Berg Beeldende therapie verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- * NAW-gegevens
- * Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- * Geboortedatum en -plaats
- * Geslacht
- * Gezinsamenstelling
- * Medische gegevens (indien relevant voor de behandeling)
- * Burgerservicenummer (in geval van Jeugdwet/WMO)
- * Soort identiteitsbewijs en nummer, plaats en datum afgifte
- * Inhoud van communicatie tijdens sessies, telefonisch, mail- of appcontact.

Doeleinden verwerking

Nelette van den Berg Beeldende therapie verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- * Het uitvoeren van de overeenkomst
- * Het onderhouden van contact
- * Een goede en efficiënte dienstverlening
- * Het verrichten van administratieve handelingen
- * Facturering, waaronder ook begrepen het innen van vorderingen en zo nodig nemen van incassomaatregelen
- * Nakoming van wettelijke verplichtingen.

Grondslagen

Ik verwerk bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Jouw dossier

De wet verplicht **Nelette van den Berg Beeldende therapie** om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldige onderzoek te doen. De wet verplicht **Nelette van den Berg Beeldende therapie** om de dossiers twintig jaar te bewaren na afronding van de behandeling.

Geheimhouding

Nelette van den Berg Beeldende therapie heeft een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat **Nelette van den Berg Beeldende therapie** alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming met anderen over jou of jouw kind spreekt. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet **Nelette van den Berg Beeldende therapie** het recht om ook zonder jouw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoekt **Nelette van den Berg Beeldende therapie** als regel eerst contact met jou om deze informatieverstrekking met je te bespreken.

Rechten van jou en je kinderen

Is een kind nog geen 12 jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouder(s)/verzorger(s) zijn/haar rechten uit.

Is een kind tussen de 12 en 16 jaar oud, dan kunnen het kind en zijn/haar gezaghebbende ouder(s)/verzorger(s) beiden de rechten uitoefenen.

Vanaf 16 jaar oefent een kind zijn/haar rechten zelfstandig uit.

Verstrekking en verwerking van jouw gegevens

In het kader van de dienstverlening van **Nelette van den Berg Beeldende therapie** wisselt de IT-verwerker persoonsgegevens uit met **Nelette van den Berg Beeldende therapie** zodat **Nelette van den Berg Beeldende therapie** haar overeenkomst kan uitvoeren.

Jouw persoonsgegevens kunnen verstrekt worden aan derden wanneer **Nelette van den Berg Beeldende therapie** aan een wettelijke verplichting moet voldoen. **Nelette van den Berg Beeldende therapie** zal jouw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Nelette van den Berg Beeldende therapie zal jouw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat **Nelette van den Berg Beeldende therapie** zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Het beveiligen van jouw gegevens

Ik vind het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van jouw persoonsgegevens. Daarom heeft **Nelette van den Berg Beeldende therapie** passende beveiligingsmaatregelen genomen. **Nelette van den Berg Beeldende therapie** maakt gebruik van een beveiligde emailverbindingen om zo onbevoegde toegang tot jouw persoonsgegevens te voorkomen.

Ik vraag je om hier ook gebruik van te maken tijdens het contact met **Nelette van den Berg Beeldende therapie** om zo je persoonsgegevens te beschermen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om **Nelette van den Berg Beeldende therapie** een verzoek te doen tot inzage van jouw persoonsgegevens. Na ontvangst van je verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van je persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kun je verzoeken jouw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kun je **Nelette van den Berg Beeldende therapie** verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Contact

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je sturen naar:

Nelette van den Berg Beeldende therapie
De Schelp 3
9351 NV Leek

06-41668111

info@nelettevandenbergh.com

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door **Nelette van den Berg Beeldende therapie**, laat dit dan vooral aan me weten. Mocht je er met mij niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Nelette van den Berg Beeldende therapie kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad je aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.