Nelette van den Berg Beeldende therapie

Privacyverklaring

Nelette van den Berg Beeldende therapie houdt, om de zorg voor u zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, registraties bij van uw administratieve gegevens en de geleverde zorg.
Op de registraties is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.
Deze registraties worden niet buiten Europa verwerkt. De AVG bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de cliënten.
Wij hebben de van toepassing zijnde zaken vastgelegd in onderstaand reglement.

Nelette van den Berg Beeldende therapie is als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Grondslag voor verwerking van persoonsgegevens

1. De grondslag waarop het verwerken van uw persoonsgegevens is gebaseerd:
   - U geeft toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens door akkoord en instemming te geven aan de zorgovereenkomst die Nelette van den Berg Beeldende therapie met u heeft gesloten.
   - Er is een wettelijke verplichting om uw persoonsgegevens te verwerken.

2. De volgende persoonsgegevens kunnen, indien noodzakelijk voor de hulpverlening, door Nelette van den Berg Beeldende therapie worden verwerkt:
   - Persoonsgegevens van de cliënt, (wettelijk) vertegenwoordiger(s) en familieleden;
   - BSN-nummer;
   - Identificatiegegevens (bijvoorbeeld: paspoort, identiteitskaart, rijbewijs)
   - Emailadres en telefoongegevens van de cliënt, (wettelijk) vertegenwoordiger(s) en familieleden;
   - Indicatiegegevens;
   - Hulpverleningsgegevens.

Toegang tot het cliëntdossier

3. Behalve de directeur van Nelette van den Berg Beeldende therapie heeft ook de hoofdaannemer toegang tot een cliëntdossier dat door Nelette van den Berg Beeldende therapie wordt samengesteld. Iedereen die toegang heeft tot het cliëntdossier heeft een geheimhoudingsplicht.

4. Alleen gegevens die te maken hebben met de zorg voor de cliënt worden in het cliëntdossier opgeslagen.

5. Alleen medewerkers die direct bij de begeleiding van de cliënt zijn betrokken en personen die van de cliënt hiervoor toestemming hebben gekregen, mogen het cliëntdossier inzien.

6. Gegevens van de cliënt worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt en/of diens wettelijk vertegenwoordiger hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven middels een formulier ‘Toestemmingsverklaring’.

In deze toestemmingsverklaring geven wij aan voor welk doel wij toestemming vragen om gegevens met anderen te delen. Voor elke verstrekking van informatie wordt opnieuw om toestemming gevraagd. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.

7. In de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en in de Jeugdwet is opgenomen dat zorgaanbieders van maatwerkvoorzieningen, waaronder Nelette van den Berg Beeldende therapie, persoonsgegevens voor gemeenten, CAK, SVB, CIZ en toezichthoudende ambtenaren mogen verwerken en met hen mogen uitwisselen, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitoefening van hun taak.

8. In de Wet langdurige zorg is opgenomen dat zorgaanbieders, waaronder Nelette van den Berg Beeldende therapie, persoonsgegevens en gegevens over gezondheid mogen uitwisselen met Wlz-uitvoerders, het CAK en het CIZ, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitoefening van hun taak.

Uitwisseling persoonsgegevens tussen school en jeugdhulpaanbieders

9. Scholen en jeugdhulpaanbieders mogen alleen gegevens over kinderen en jongeren uitwisselen met uitdrukkelijke toestemming van de ouders of jongeren zelf. Jongeren vanaf 16 jaar kunnen zelf toestemming geven. Het gaat alleen om die gegevens die noodzakelijk zijn om samen de juiste hulp of ondersteuning te vinden of te bieden.
   De voorwaarden voor toestemming:
   - Ouders en jongeren vanaf 16 jaar geven toestemming uit vrije wil. Ze worden niet gedwongen.
   - Ouders en jongeren vanaf 16 jaar weten waarvoor ze de toestemming geven. Welke informatie wordt gedeeld? Met welk doel? En met wie wordt de informatie gedeeld?
   - De toestemming is ondubbelzinnig. Dit betekent dat het ouders en leerlingen volstrekt helder is dát ze toestemming verlenen.
   - De school en/of hulpverleningsinstantie moet kunnen aantonen dat ouders en leerlingen toestemming hebben gegeven.

   Het Nederlands Jeugdinstituut heeft een handreiking opgesteld over gegevensuitwisseling tussen scholen en partners.
   - In de samenvatting Wat professionals moeten weten over privacy bij samenwerking onderwijs en jeugdhulp staan de belangrijkste basisregels rond privacy voor het dagelijks samenwerken in de praktijk.
   - In de Handreiking Gegevensuitwisseling staan de wettelijke achtergronden en praktische tips en informatie over hoe om te gaan met privacy en wat wel en niet mag.

Bewaartermijnen

10. Nadat de cliënt begeleid is, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven geautoriseerde medewerkers/functies deze gegevens in kunnen zien, met inachtneming van onderstaande:
    - Bij volwassenen (Zvw/Wlz/Ggz (Wgbo)) is de bewaartermijn twintig (20) jaar na de laatste wijziging in het cliëntdossier.
    - Bij jeugdigen (jeugdhulp) is de bewaartermijn twintig (20) jaar na de laatste wijziging in het cliëntdossier.
    - De bewaartermijn van fiscale gegevens (omtrent betalingen) is (7) jaar.

Rechten van de cliënt

11. De cliënt c.q. diens wettelijk vertegenwoordiger heeft het recht om de gegevens die over de cliënt zijn vastgelegd in te zien. Wanneer de cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd, dan kan de cliënt/wettelijk vertegenwoordiger schriftelijk verzoeken deze te wijzigen.
    Cliënt en/of diens wettelijke vertegenwoordigers hebben:
    - Het recht op *dataportabiliteit*: het recht om persoonsgegevens over te dragen (artikel 20 AVG);
    - Het recht op *vergetelheid*: verwijdering van (alle) gegevens dossier en het recht om 'vergeten' te worden (artikel 17 AVG);
    - Het recht op *inzage* in het dossier, en het recht op *rectificatie en aanvulling* (artikel 16 AVG);
    - Het recht op *beperking van de verwerking*: het recht om minder gegevens te laten verwerken. Voor meer informatie over situaties en criteria verwijzen wij u naar de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/rechten-van-betrokkenen#wat-houdt-het-recht-op-beperking-van-de-verwerking-in-6348;
    - Het recht om *bezwaar* te maken tegen de gegevensverwerking.

    Tenslotte hebben cliënten recht op *duidelijke informatie* over wat wij met uw persoonsgegevens doen.

    Wanneer u gebruik wilt maken van (een van) bovengenoemde rechten, dan kunt u hiervoor een afspraak maken. Wij vullen dan samen met u het Formulier uitvoering Algemene Verordening Gegevensbescherming in, omdat wij vast willen leggen van welk recht u gebruik maakt en wat de acties zijn geweest.

Verwerking van gegevens

12. Betrokken instanties en ketenpartners waar Nelette van den Berg Beeldende therapie gegevens mee uitwisselt zijn opgenomen in een register. Dit heet een 'Verwerkingsregister'. U mag te allen tijde dit verwerkingsregister bij ons opvragen.

13. Tevens is er met alle partijen waar vertrouwelijke (persoons-)gegevens mee wordt uitgewisseld een verwerkersovereenkomst opgesteld en ondertekend.

14. Wanneer u van mening bent dat wij niet op de juiste manier met uw gegevens omgaan, kunt u dit via de geldende klachtenprocedure kenbaar maken. Komen wij er samen niet uit, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Datalek

15. In het geval er sprake zou zijn van een datalek, heeft Nelette van den Berg Beeldende therapie een wettelijke meldplicht. Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij Nelette van den Berg Beeldende therapie, zonder dat dit de bedoeling is geweest.

16. Deze meldplicht houdt in dat Nelette van den Berg Beeldende therapie direct een melding moet doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) zodra er sprake is van een ernstig datalek. Soms moeten wij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens gelekt zijn).

17. Bij een (vermoedelijk) datalek treedt onze *Meldcode Datalekken en Privacyschending* in werking. De *Meldcode Datalekken en Privacyschending* kunt u bij ons opvragen.

Contactgegevens

Nelette van den Berg Beeldende therapie
De Schelp 3
9351 NV Leek
06-41668111
info@nelettevandenberg.com

Nelette van den Berg is privacy officer bij Nelette van den Berg Beeldende therapie, zij is bereikbaar via bovenstaande contactgegevens.